

Thông tin chi tiết về ngành sản xuất *năm 2023*

Khám phá bí quyết nâng tầm doanh nghiệp để sản xuất, vận chuyển và kinh doanh nhiều hơn với đối tác ERP uy tín từ các nhà lãnh đạo trong ngành sản xuất.



EPICOR

Lợi thế nâng cao hiệu suất kinh doanh trong ngành sản xuất từ các đối tác ERP uy tín

CHIA SẺ TỪ BÀ LISA POPE, CHỦ TỊCH EPICOR

Năm ngoái chứng kiến mức tăng trưởng đáng kinh ngạc 12,3% của thị trường ERP trong bối cảnh các ngành sản xuất, vận chuyển và bán hàng - bao gồm cả sản xuất - đối mặt với những thách thức mới nhờ đầu tư vào các giải pháp ERP.¹ Sự bất ổn về kinh tế và chuỗi cung ứng không đáng tin cậy đã đặt ra bài toán khó cho các nhà lãnh đạo sản xuất đang cố gắng dự đoán nhu cầu, duy trì nguồn cung và ưu tiên thực hiện. Các tổ chức dần chuyển sang sử dụng giải pháp kinh doanh ERP để nắm bắt được thông tin chi tiết và năng lực cần có để thành công trước thị trường biến chuyển không ngừng.

Khả năng hiển thị dữ liệu là yếu tố quan trọng cung cấp cho các doanh nghiệp viên cảnh cần thiết để đưa ra quyết định sáng suốt hơn, tuy nhiên nhiều người trong số họ vẫn duy trì các silo hoạt động và kho công nghệ lớn cản trở khả năng hiển thị toàn diện. Các giải pháp đám mây ERP giúp thiết lập một nguồn dữ liệu chính xác duy nhất và cho phép các doanh nghiệp thu được toàn bộ giá trị từ các khoản đầu tư công nghệ, tạo lợi thế cạnh tranh quan trọng để phát triển.

Tính linh hoạt và khả năng mở rộng của các giải pháp ERP trên nền tảng đám mây giúp các nhà sản xuất đa dạng hóa hoạt động kinh doanh trong toàn bộ chu kỳ giá trị, đáp ứng nhu cầu ngày càng tăng và tự động hóa các quy trình chuỗi cung ứng đồng thời tối đa hóa doanh thu. Tăng trưởng trong tầm tay và xu hướng ERP đám mây sẽ chiếm ưu thế trong tương lai của ngành sản xuất.

Theo Báo cáo chi tiết về ngành năm 2023, tuy hầu hết các nhà lãnh đạo doanh nghiệp đều

gắn bó với các đối tác ERP nhưng kỳ vọng của họ đang biến chuyển. Họ mong muốn hợp tác mạnh mẽ và trực tiếp hơn trên toàn bộ hành trình mua hàng và sau khi đi vào hoạt động. Minh bạch hơn trong quá trình mua hàng, hỗ trợ nhiều hơn trong suốt quá trình triển khai và sau khi đưa vào hoạt động, đồng thời liên lạc nhất quán hơn đứng đầu trong danh sách ưu tiên của các nhà sản xuất.

Khi các nhà lãnh đạo doanh nghiệp khai mở tương lai triển khai đám mây và kết hợp thì nhiều người vẫn lo ngại về vấn đề bảo mật. Bởi lẽ mọi hành trình chuyển dịch lớn đều đi kèm với rủi ro gián đoạn kinh doanh nên các nhà lãnh đạo trong ngành đang tìm kiếm một đối tác uy tín có thể giúp họ hạn chế gián đoạn và giảm thiểu rủi ro.

Quý vị sẽ tìm thấy rất nhiều thông tin mới và những thông tin chi tiết đáng ngạc nhiên trong bản báo cáo năm nay. Quý vị sẽ sớm nhận thấy rằng các nhà lãnh đạo doanh nghiệp chấp nhận khó khăn để thay đổi giải pháp ERP nếu nhà cung cấp hiện tại không thể đáp ứng được kỳ vọng. Và họ cần nhắc thực hiện quá trình chuyển đổi đó thường xuyên hơn quý vị nghĩ. Các nhà lãnh đạo trong ngành sản xuất có cơ hội vàng để hình thành mối quan hệ đối tác hỗ trợ đích thực với các nhà cung cấp giúp họ phát triển và đổi mới.

Trân trọng,



LISA POPE
Chủ tịch, Epicor

¹ "Với CAGR đạt 9,1%, Thị trường phần mềm ERP đạt giá trị 90,63 tỷ USD vào năm 2029," Fortune Business Insights, 29/8/2022. <https://www.globenewswire.com/news-release/2022/08/29/2505744/0/en/With-9-1-CAGR-ERP-Software-Market-Worth-USD-90-63-Billion-by-2029.html>



Nội dung

04 Tóm tắt khái quát

Lợi thế nâng cao hiệu suất kinh doanh trong ngành sản xuất từ các đối tác ERP uy tín
Thông tin về đối tượng tham gia khảo sát
Đối tượng tham gia khảo sát
Doanh nghiệp chọn giải pháp kết hợp

08 Hiểu rõ lãnh đạo doanh nghiệp trong ngành Sản xuất

Các nhà lãnh đạo trong ngành sản xuất chọn gắn bó để đổi lấy quan hệ đối tác

13 Đi đúng hướng trong hành trình ERP

Doanh nghiệp tự tin đi đúng hướng trong hành trình mua hàng nhưng ưu tiên quan hệ đối tác về sau

18 Tính bảo mật là mối quan tâm chính

Bảo mật đám mây là ưu tiên hàng đầu của doanh nghiệp

23 Tăng cường áp dụng lưu trữ đám mây

Các nhà sản xuất luôn lạc quan nhưng vẫn thận trọng về giải pháp đám mây

26 Minh bạch và Hỗ trợ

Khả năng hiển thị trong hành trình mua ERP nâng cao sự tin tưởng

30 Kết luận

Thiết kế hành trình ERP phù hợp với các nhà sản xuất hiện đại

31 Giới thiệu về Epicor

Epicor: Đối tác cam kết đồng hành cùng quý vị trên hành trình ERP
Bảo mật tích hợp
Chức năng đa dạng dành riêng cho ngành sản xuất
Khả năng hiển thị dữ liệu theo thời gian thực
Đào tạo và hỗ trợ toàn diện
Hợp tác vì chữ tín

32 Liên hệ

Đối tượng tham gia khảo sát

Vào mùa thu năm 2022, Epicor đã khảo sát 1.350 người ra quyết định về công nghệ của doanh nghiệp để hiểu rõ hơn về quan điểm của họ đối với ERP đám mây. Khoảng 48%, hay 652 lãnh đạo doanh nghiệp, đến từ các tổ chức sản xuất có doanh thu hàng năm trên 250 triệu USD.

Báo cáo này so sánh dữ liệu doanh nghiệp năm nay với cuộc khảo sát tương tự được thực hiện vào mùa xuân năm 2022 với trọng tâm là 1.350 người ra quyết định về công nghệ tại các doanh nghiệp vừa và nhỏ (DNVVN). Khoảng 47%, hay 630 nhà lãnh đạo, đến từ các tổ chức sản xuất có doanh thu từ 20 đến 250 triệu USD.

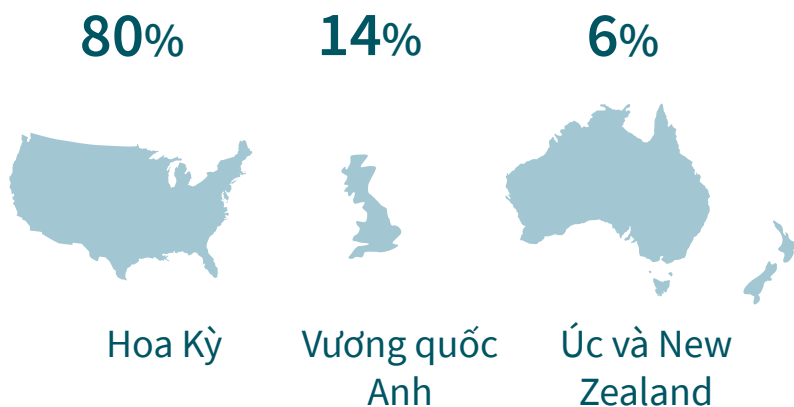
Nghiên cứu của chúng tôi xem xét những tính năng mà các nhà lãnh đạo trong ngành sản xuất đang tìm kiếm khi đánh giá một nền tảng ERP mới. Chúng tôi muốn tìm hiểu thêm về hành trình ERP của họ, kể cả mức độ thoải mái của họ ở mỗi giai đoạn, những lĩnh vực muốn được hỗ trợ thêm, loại hình triển khai đang được duy trì và liệu họ đã sẵn sàng hay đã áp dụng các giải pháp đám mây hay kết hợp.

Báo cáo nêu những phát hiện chuyên sâu về tình hình áp dụng ERP vào nền tảng đám mây hiện tại trong ngành sản xuất, cung cấp thông tin chi tiết có giá trị về cách doanh nghiệp lựa chọn và triển khai nền tảng ERP và đối tác.

Trong số các nhà lãnh đạo doanh nghiệp trong ngành sản xuất, **43% doanh nghiệp và 48% DNVVN** chủ yếu hoặc hoàn toàn dựa trên đám mây.

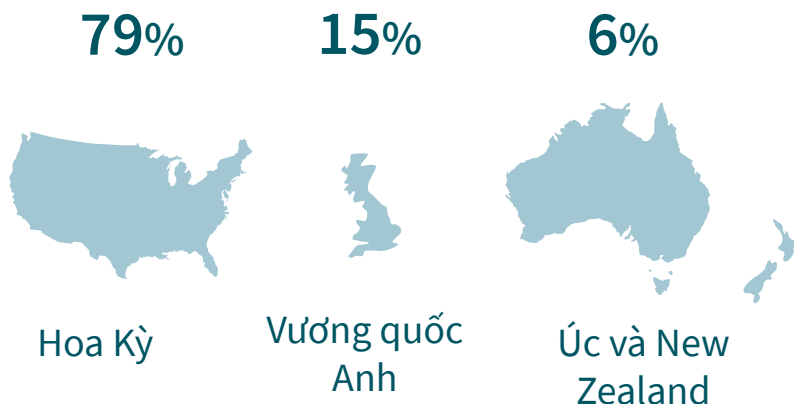
652 lãnh đạo doanh nghiệp ngành sản xuất đã tham gia nghiên cứu mùa thu năm 2022:

Theo khu vực địa lý



630 nhà lãnh đạo của DNVVN trong ngành sản xuất đã tham gia vào nghiên cứu mùa xuân năm 2022:

Theo khu vực địa lý



Doanh nghiệp chọn Giải pháp kết hợp

Rất ít nhà sản xuất doanh nghiệp chỉ duy trì các giải pháp ERP tại chỗ. Các lãnh đạo doanh nghiệp sản xuất đang ưu tiên các giải pháp kết hợp, trong đó 95% doanh nghiệp sử dụng tối thiểu một vài giải pháp ERP lưu trữ đám mây và 43% trong số đó chủ yếu hoặc hoàn toàn lưu trữ trên đám mây. Tuy nhiên, chưa có nhiều doanh nghiệp chuyển hoàn toàn sang đám mây - chỉ có 6% nhà sản xuất doanh nghiệp lựa chọn phương án triển khai này, điều này có thể do hạn chế về quy trình và hoạt động.

Ngược lại, các nhà lãnh đạo của DNVVN trong ngành sản xuất có xu hướng duy trì các giải pháp ERP hoàn toàn tại chỗ hoặc hoàn toàn dựa trên đám mây. Đối với các DNVVN trong ngành sản xuất, 92% doanh nghiệp đang sử dụng ít nhất một vài giải pháp ERP trên nền tảng đám mây trong khi 48% trong đó chủ yếu hoặc hoàn toàn lưu trữ trên nền tảng đám mây.

“Triển khai Epicor Kinetic trên đám mây giúp hoạt động vận hành của chúng tôi được linh hoạt và dễ dàng mở rộng, người dùng có toàn bộ quyền truy cập cần thiết vào nguồn dữ liệu ERP trên nền tảng đám mây mọi lúc, mọi nơi”.

Michael Chew Kian Hong,
Phó giám đốc điều hành,
Federal Oats Mills

Câu nào sau đây mô tả đúng nhất về giải pháp hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (ERP) hiện tại của công ty quý vị?

	DNVVN	Doanh nghiệp
ERP hoàn toàn trên SaaS/ đám mây	13%	6%
Chủ yếu ERP trên SaaS/ đám mây với một ít tại chỗ	35%	37%
ERP trên SaaS/đám mây và tại chỗ gần như bằng nhau	23%	26%
ERP chủ yếu là tại chỗ và một ít trên SaaS/đám mây	21%	26%
Tại chỗ hoàn toàn	6%	3%
Lưu trữ bên ngoài trên một máy chủ riêng	2%	1%

DNVVN và các doanh nghiệp sử dụng ERP kết hợp để tăng khả năng linh hoạt

Trong khi 13% doanh nghiệp sản xuất vừa và nhỏ chọn triển khai toàn bộ trên đám mây thì chỉ có 6% doanh nghiệp sản xuất hoạt động hoàn toàn trên nền tảng đám mây. Hơn 80% tất cả doanh nghiệp sản xuất vận dụng chiến lược triển khai kết hợp để tối đa hóa tính linh hoạt.

Hỗ trợ nhu cầu của các đơn vị kinh doanh riêng lẻ là sự cân nhắc quan trọng nhất đối với các doanh nghiệp khi họ đánh giá các chiến lược đám mây hiện tại. Trong quá trình chuyển đổi sang đám mây, các nhà lãnh đạo doanh nghiệp nhận thấy họ cần được hỗ trợ nhiều hơn để điều chỉnh giải pháp cho các lĩnh vực kinh doanh riêng biệt của họ. Các tổ chức lớn này có kế hoạch duy trì một môi trường kết hợp và để mỗi đơn vị kinh doanh chọn kiểu triển khai phù hợp nhất với nhu cầu của họ.

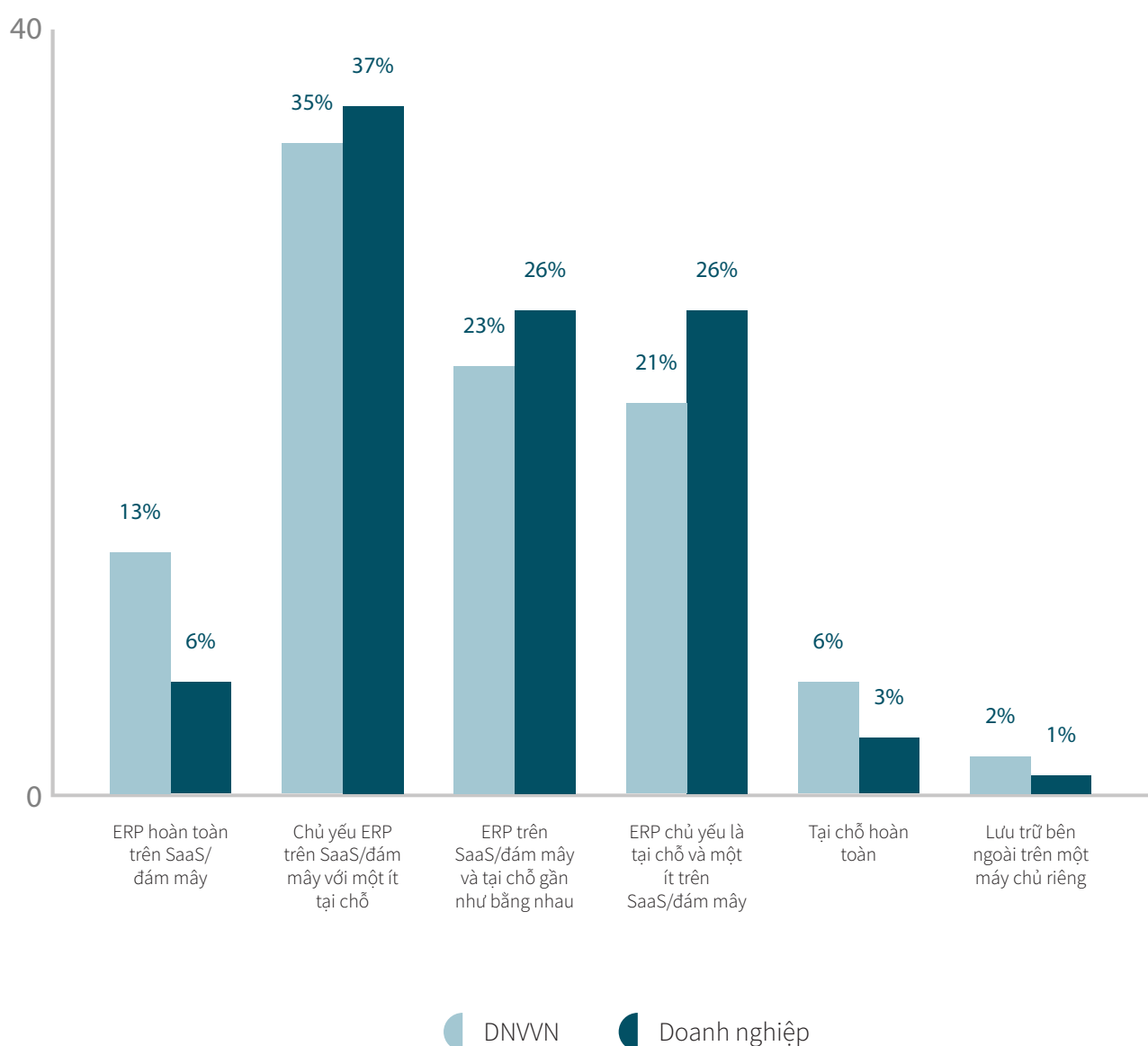
Đối với các doanh nghiệp đang xem xét nhu cầu kinh doanh tổng thể thì 25% chọn triển khai toàn bộ trên đám mây, với 12% tự lưu trữ và 13% dựa vào lưu trữ bên ngoài.

61%

doanh nghiệp sản xuất lựa chọn sử dụng một chiến lược triển khai kết hợp để ***hỗ trợ nhu cầu*** của các đơn vị kinh doanh riêng lẻ.

DNVVN và các doanh nghiệp sử dụng ERP kết hợp để tăng khả năng linh hoạt

Câu nào sau đây mô tả đúng nhất về giải pháp hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (ERP) hiện tại của công ty quý vị?

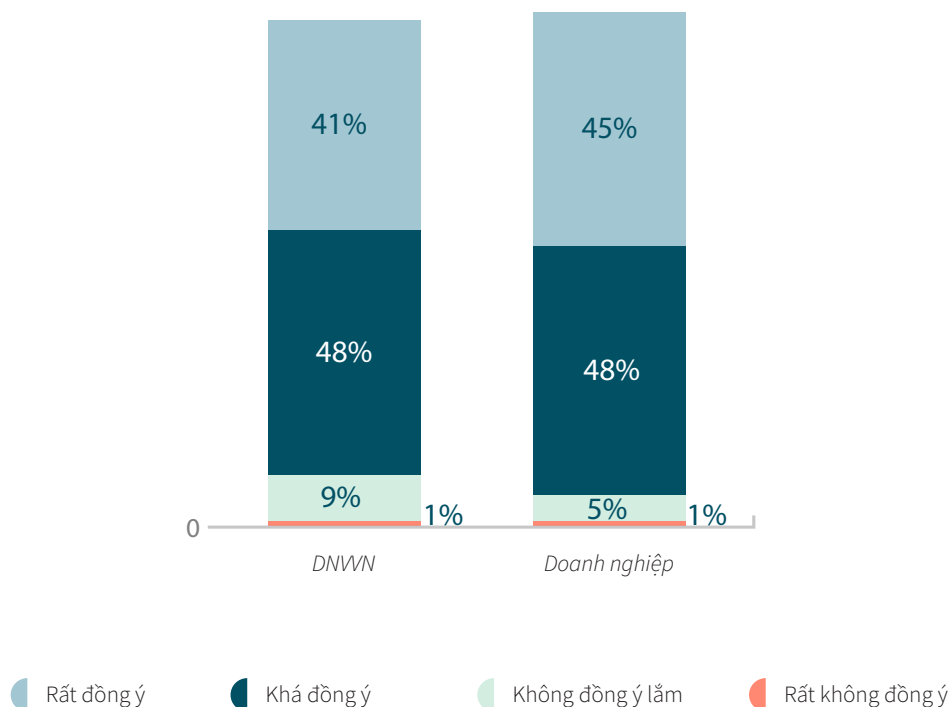


Các nhà lãnh đạo trong ngành sản xuất chọn gắn bó để đổi lấy quan hệ đối tác

Nghiên cứu của chúng tôi chỉ ra rằng hầu hết doanh nghiệp sản xuất đều chọn gắn bó với nhà cung cấp giải pháp ERP của mình. Tuy vậy, 40% các nhà sản xuất doanh nghiệp sẵn sàng áp dụng giải pháp ERP mới nếu phù hợp hơn với nhu cầu kinh doanh riêng của họ. Trong khi đó, 54% DNVVN trong ngành sản xuất sẽ đổi nhà cung cấp ERP nếu họ đưa ra giải pháp cung cấp nhiều chức năng hơn.

Ngày nay có tới
93%
doanh nghiệp sản xuất
cho biết họ muốn tiếp tục
gắn bó với **nhà cung cấp
ERP hiện tại.**

Gắn bó với nhà cung cấp ERP hiện tại



Các nhà lãnh đạo trong ngành sản xuất chọn gần bó để đổi lấy quan hệ đối tác

Áp lực từ chuỗi cung ứng là một trong những hạn chế lớn nhất mà các doanh nghiệp sản xuất phải đối mặt vào năm 2023. Để đáp ứng nhu cầu của người tiêu dùng, đa dạng hóa các dịch vụ kinh doanh và tăng doanh thu, các nhà lãnh đạo cần tìm ra giải pháp giảm bớt áp lực đang ngày một gia tăng trong chuỗi cung ứng bằng cách nâng cao hiệu quả lập kế hoạch hoạt động và quản lý sản xuất. Các giải pháp ERP đám mây thúc đẩy chu kỳ giá trị và cho phép các nhà sản xuất tối đa hóa hiệu quả cũng như nâng cao sự linh hoạt bằng cách tự động hóa các quy trình kinh doanh chính.

“Việc di chuyển sang đám mây đã thay đổi mọi thứ với chúng tôi. Chỉ trong vòng hai ngày, tôi có thể thiết lập một công ty mới và cấp quyền truy cập ngay cho công ty đó vào toàn bộ dữ liệu... Chúng tôi có thể tự do chia sẻ dữ liệu, thiết lập và vận hành công ty này với tư cách là nhà cung cấp cho các cơ sở khác của chúng tôi, nhờ đó giảm bớt các vấn đề về chuỗi cung ứng”.

Nicholas Mueller, Giám đốc hệ thống ERP, Enjet Aero

Tuy nhiên, cả nhà sản xuất doanh nghiệp cũng như DNVN đều cho biết việc tích hợp với các ứng dụng khác là một trong ba thách thức lớn nhất khi ứng dụng và triển khai ERP dựa trên đám mây mới. Tích hợp là bước cần thiết để tự động hóa các hoạt động kinh doanh, loại bỏ silo và cung cấp khả năng hiển thị toàn diện cho dữ liệu kinh doanh thông qua việc thiết lập một nguồn thông tin chính xác duy nhất.

Tuy nhiên, ngay cả khi các nhà lãnh đạo doanh nghiệp có sẵn khả năng tích hợp vượt trội, nhiều người vẫn không biết cách kết nối các ứng dụng, đối chiếu dữ liệu từ nhiều nguồn trong ERP của họ để khám phá những kiến thức quan trọng và áp dụng tự động hóa để hợp lý hóa tiến trình.

Các nhà lãnh đạo sản xuất muốn được các đối tác ERP hướng dẫn và hỗ trợ. Họ cần hướng dẫn về cách kết nối các hệ thống của mình và áp dụng tự động hóa vào các ứng dụng để đơn giản hóa quy trình công việc trong chuỗi cung ứng.

Các nhà lãnh đạo trong ngành sản xuất chọn gần bó để đổi lấy quan hệ đối tác

Quý vị có thường xuyên nghĩ đến việc thay đổi các giải pháp ERP của mình?

	<i>DNVVN</i>	<i>Doanh nghiệp</i>
Hằng tháng	6%	2%
Hằng năm	28%	11%
Mỗi 1–3 năm	44%	32%
Mỗi 3–5 năm	18%	36%
Mỗi 5–10 năm	0%	18%
Dưới 5 năm (<i>DNVVN</i>)	4%	0%
Dưới 10 năm (<i>doanh nghiệp</i>)	0%	1%

4% tổ chức sản xuất cho biết khó tích hợp với các ứng dụng khác là một trong những thách thức hàng đầu khi áp dụng một giải pháp ERP mới.

Các nhà lãnh đạo trong ngành sản xuất chọn gần bó để đổi lấy quan hệ đối tác

Lý do này cộng với những lý do khác đã tạo động lực cho các nhà lãnh đạo doanh nghiệp xem xét một giải pháp ERP mới thường xuyên hơn. Hầu hết các nhà lãnh đạo đều chủ động nghiên cứu việc thay đổi nhà cung cấp từ 1 đến 3 năm một lần, trong đó 37% doanh nghiệp sản xuất nghiên cứu các giải pháp mới và 47% DNVN cân nhắc một giải pháp thay thế trong thời gian đó.

Tần suất quý vi thực sự tìm cách thay đổi giải pháp ERP của mình?

	DNVN	Doanh nghiệp
Hằng tháng	4%	2%
Hằng năm	28%	13%
Mỗi 1–3 năm	47%	37%
Mỗi 3–5 năm	18%	31%
Mỗi 5–10 năm	0%	17%
Dưới 5 năm (DNVN)	3%	Không có sẵn dữ liệu
Dưới 10 năm (doanh nghiệp)	0%	1%

Các nhà lãnh đạo trong ngành sản xuất chọn gắn bó để đổi lấy quan hệ đối tác

Tuy các nhà sản xuất xem xét nhiều yếu tố khi tìm hiểu về giải pháp ERP nhưng mối lo ngại về an ninh mạng là tác nhân hàng đầu thôi thúc các nhà lãnh đạo doanh nghiệp không tiếp tục gắn bó cùng nhà cung cấp hiện tại. Nhưng ngay cả khi các doanh nghiệp tin rằng giải pháp ERP của họ an toàn thì họ vẫn muốn tìm kiếm một giải pháp cung cấp nhiều tính năng hơn hoặc hỗ trợ tốt hơn.

Dẫu có các động lực là thế, nhiều doanh nghiệp sản xuất vẫn chọn gắn bó với đối tác ERP hiện tại vì họ thiếu sự linh hoạt hoặc kinh phí để đảm bảo cho công cuộc chuyển đổi - các vấn đề thường không ảnh hưởng lớn đến DNVN.

“Chi phí thay đổi cao hơn và đòi hỏi khắt khe hơn khi các doanh nghiệp sản xuất đang muốn thay đổi. Nếu một doanh nghiệp sản xuất trị giá hàng tỷ đô la cần bỏ ra 5 triệu USD để chuyển sang giải pháp ERP mới, **thì các doanh nghiệp lớn thậm chí còn phải bỏ ra nhiều hơn.**”

Clarke Pich, Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc
Dịch vụ chuyên nghiệp toàn cầu, Epicor

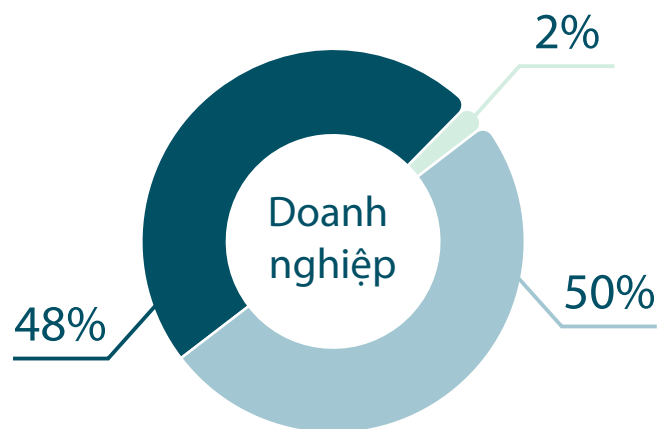
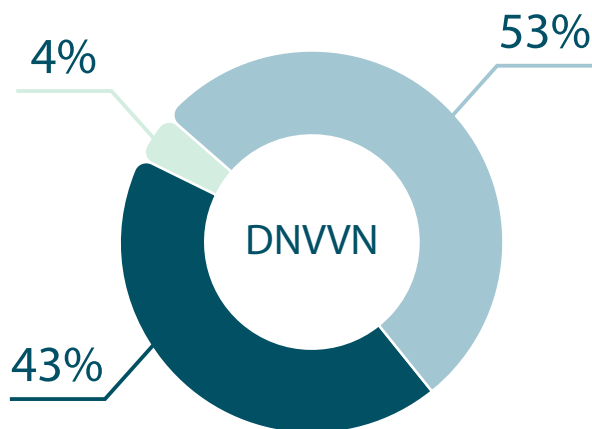
Doanh nghiệp tự tin đi đúng hướng trong hành trình mua hàng nhưng ưu tiên quan hệ đối tác về sau

Các tổ chức sản xuất mạnh dạn đưa ra quyết định mua ERP, cảm thấy tự tin rằng đang đưa ra lựa chọn triển khai và sản phẩm phù hợp với nhu cầu của tổ chức.

98%

doanh nghiệp sản xuất tự tin rằng họ có thể thành công dẫn lối **Hành trình mua hàng ERP**.

Mức độ tin tưởng của khách hàng trong hành trình mua giải pháp ERP



Rất an tâm



Khá an tâm

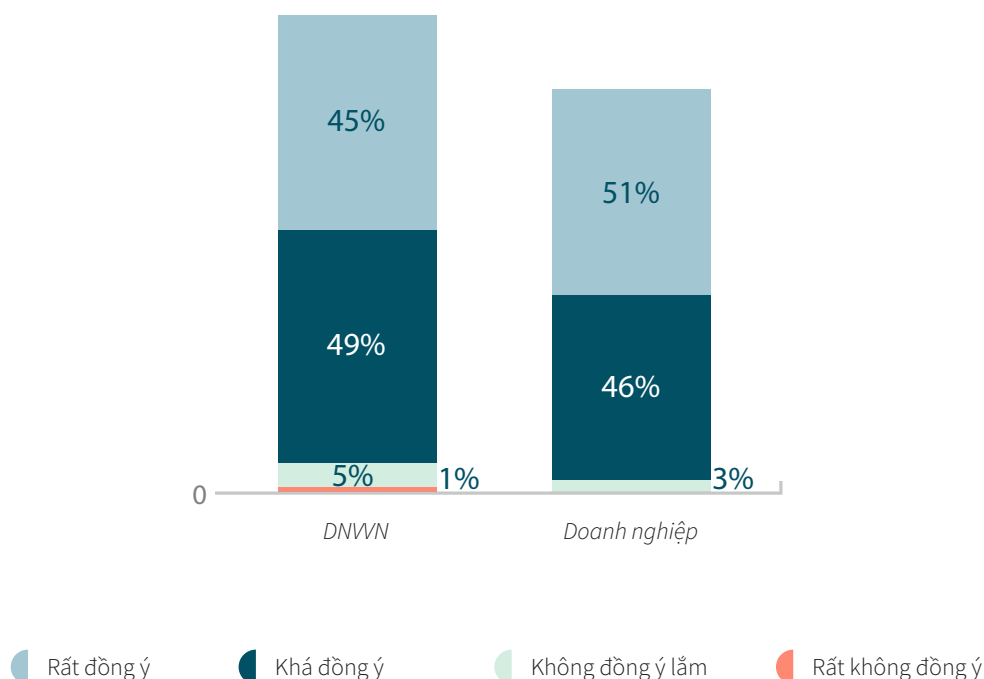


Không an tâm lắm

Doanh nghiệp tự tin đi đúng hướng trong hành trình mua hàng nhưng ưu tiên quan hệ đối tác về sau

Một phần của sự tự tin đó bắt nguồn từ việc thiết lập quan hệ đối tác với nhà cung cấp của họ. 97% những người ra quyết định trong lĩnh vực sản xuất của doanh nghiệp coi nhà cung cấp ERP là đối tác quý giá trong suốt hành trình mua hàng của họ. Nhưng điều quan trọng cần lưu ý là 99% muốn minh bạch hơn trong quy trình mua ERP để giúp họ cảm thấy tự tin hơn trong tương lai.

Tầm quan trọng của quan hệ đối tác trong hành trình mua ERP

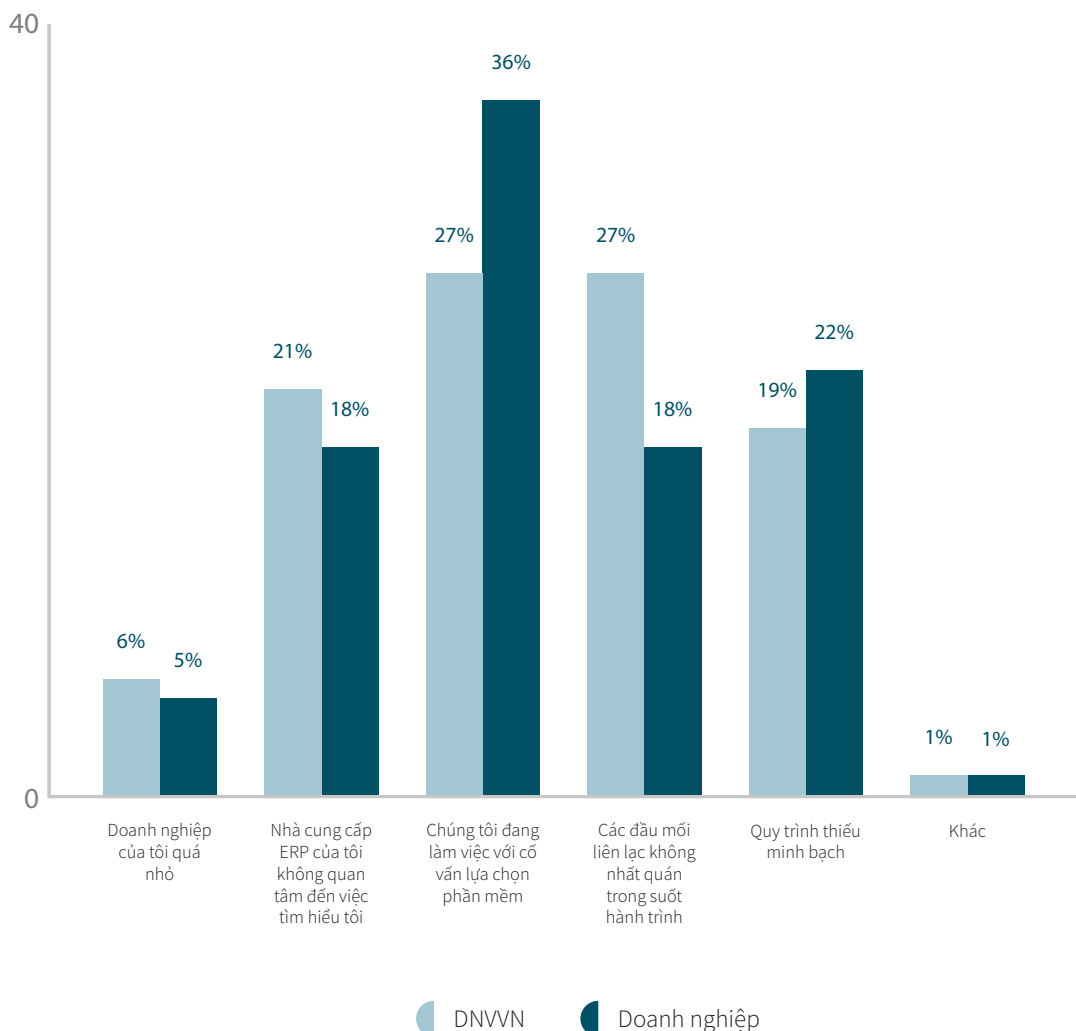


Tuy các nhà lãnh đạo của DNVN trong ngành sản xuất xem hành trình mua giải pháp dưới góc độ như nhau, **các doanh nghiệp có thiên hướng lạc quan hơn về lưu trữ đám mây** và tin tưởng hơn về khả năng tự lực đi đúng hướng trên hành trình.

Doanh nghiệp tự tin đi đúng hướng trong hành trình mua hàng nhưng ưu tiên quan hệ đối tác về sau

Minh bạch và nhất quán đóng vai trò quan trọng trong việc tạo ra mối quan hệ đối tác có ý nghĩa, tuy nhiên rất khó để tăng tính minh bạch khi 36% nhà sản xuất doanh nghiệp làm việc với công ty tư vấn lựa chọn phần mềm để chọn nhà cung cấp ERP. Thông thường, làm việc thông qua công ty tư vấn làm hạn chế việc giao tiếp trực tiếp và quan hệ đối tác không chặt chẽ như những gì doanh nghiệp tìm kiếm. Nếu vậy, các doanh nghiệp có thể bị hạn chế trong việc hiểu rõ các khả năng tiềm ẩn từ giải pháp ERP của họ.

Đâu là rào cản khiến quý vị cảm thấy mình không được hợp tác tốt trong quá trình mua giải pháp ERP?



Doanh nghiệp tự tin đi đúng hướng trong hành trình mua hàng nhưng ưu tiên quan hệ đối tác về sau

Các nhà lãnh đạo trong ngành sản xuất coi trọng tính minh bạch và giao tiếp với các đối tác công nghệ của họ ngay cả khi đang làm việc với một chuyên gia tư vấn lựa chọn phần mềm. Họ tìm kiếm quan hệ đối tác với các doanh nghiệp mong muốn tìm hiểu ngành của họ để thúc đẩy trải nghiệm nhất quán hơn. Các nhà lãnh đạo hưởng lợi nhiều nhất từ việc triển khai đám mây ERP khi nhà cung cấp ERP phối hợp cùng chuyên gia tư vấn lựa chọn phần mềm để phục vụ nhu cầu của họ.

Khi xem xét các giải pháp ERP mới, quý vị có nhờ tới các chuyên gia tư vấn lựa chọn phần mềm (hoặc các công ty trung gian khác tư vấn về lựa chọn nhà cung cấp ERP) không?

	<i>DNVVN</i>	<i>Doanh nghiệp</i>
Có	76%	81%
Không	24%	19%
Tôi không biết (doanh nghiệp)	0%	1%

Nhà lãnh đạo trong ngành sản xuất cần hỗ trợ trong suốt quá trình triển khai

Điều chỉnh giải pháp ERP là ưu tiên hàng đầu đối với các doanh nghiệp sản xuất và phần lớn cho biết họ cần sự hỗ trợ từ nhà cung cấp giải pháp sau khi đi vào hoạt động. Ngay cả khi một chuyên gia tư vấn giúp họ lựa chọn thì các doanh nghiệp vẫn mong muốn tăng cường quan hệ đối tác ERP để thu được nhiều giá trị nhất từ giải pháp mới của họ.

Trong khi 53% DNVVN muốn liên hệ với nhà cung cấp ERP khi cần hỗ trợ sau khi đi vào hoạt động thì 54% doanh nghiệp sản xuất mong muốn nhà cung cấp của họ cung cấp hỗ trợ trước. 37% lãnh đạo doanh nghiệp dựa vào đào tạo đối tác để tìm hiểu cách vận dụng giải pháp ERP hiệu quả hơn, nhưng 19% muốn được đào tạo nhiều hơn để mở rộng kiến thức của họ.

Điều các doanh nghiệp mong muốn nhất là dựa vào đội ngũ CNTT nội bộ của họ để được hỗ trợ trong và sau khi triển khai ERP. Nhưng đội ngũ của họ trước tiên cần được đào tạo bài bản để hiểu rõ ERP mới. Đào tạo và hỗ trợ trong suốt và sau khi triển khai cho phép các đội ngũ nội bộ có thể kiểm soát các giải pháp của họ.

Doanh nghiệp sản xuất ưu tiên đào tạo trực tiếp - đặc biệt là đối với người dùng cấp cao - trong khi DNVVN ưu tiên thử nghiệm beta và chạy thử. Các buổi đào tạo và chạy thử giúp đội ngũ nội bộ hiểu rõ hơn về khả năng của ERP, điều chỉnh hệ thống để hỗ trợ các nhu cầu đang tăng cao và giải quyết các vấn đề một cách độc lập.

32%
doanh nghiệp sản xuất cho biết đi vào hoạt động là phần khó khăn nhất trong hành trình tích hợp giải pháp ERP mới.

36% doanh nghiệp sản xuất cho biết rằng họ muốn nhà cung cấp ERP tổ chức đào tạo và hướng dẫn cho người dùng cấp cao.

Tính bảo mật là mối quan tâm chính

Các nhà sản xuất, công ty vận chuyển và người bán trong ngành sản xuất cần có khả năng hiển thị cho các hoạt động và xử lý quy trình công việc trong toàn tổ chức để tối đa hóa tính liên tục của doanh nghiệp và duy trì một môi trường an toàn. Mặt khác, ngừng hoạt động đột xuất có thể đe dọa nghiêm trọng tới thành công trong vận hành.

Do giải pháp ERP chứa dữ liệu có giá trị, tính năng hỗ trợ và tự động hóa giúp duy trì hoạt động sản xuất nên việc bảo vệ hệ thống ERP khỏi các mối đe dọa bảo mật cùng tình huống khủng hoảng phổ biến là điều rất quan trọng. Tuy nhiên, hầu hết các kế hoạch kinh doanh liên tục không tính đến thời gian chết gây ra bởi mối đe dọa tấn công mạng, mối đe dọa này vẫn luôn hiện hữu. Mô hình bảo mật castle-and-moat truyền thống sẽ không có tác dụng trong môi trường đám mây và kết hợp.

Hầu hết nhà lãnh đạo doanh nghiệp sản xuất đều muốn sở hữu tính năng bảo mật tích hợp, ví dụ như giám sát toàn diện và ngăn ngừa mất dữ liệu, để giúp họ bảo vệ dữ liệu và quy trình một cách hiệu quả. Chế độ bao quát 360 độ về dữ liệu toàn doanh nghiệp cung cấp tính năng hỗ trợ tích hợp cần thiết cho nhóm CNTT, giúp giảm thiểu mối đe dọa, duy trì tính khả dụng cao và giữ an toàn cho dữ liệu.

Bất kể mức độ hài lòng và trải nghiệm làm việc với đám mây ra sao, cả doanh nghiệp và DNVN đều hưởng lợi khi làm việc với nhà cung cấp ERP, từ đó họ có thể sử dụng giải pháp dựa trên đám mây một cách an toàn hơn. Ngay lúc này, các nhà lãnh đạo doanh nghiệp sản xuất mong muốn giải pháp ERP sẽ đặt an ninh mạng lên hàng đầu.

Bảo mật đám mây là ưu tiên hàng đầu của doanh nghiệp

Bảo mật là vấn đề hàng đầu mà các nhà sản xuất doanh nghiệp muốn giải quyết trước khi mua giải pháp ERP trên nền tảng đám mây.

Cả DNVVN và doanh nghiệp đều khá dè dặt khi chuyển đổi sang giải pháp đám mây, nhưng việc tăng cường bảo mật thường có thể giải tỏa bớt mối lo ngại này. Các doanh nghiệp sản xuất coi bảo mật là yếu tố quyết định chính ảnh hưởng đến công cuộc lựa chọn ERP, trong đó 57% cho biết họ cảm thấy hài lòng hơn trong việc chuyển đổi sang giải pháp đám mây nếu nhà cung cấp bổ sung thông tin về các tính năng bảo mật nền tảng.

Các vấn đề cần giải quyết trước khi mua giải pháp ERP đám mây



Sản xuất

Bảo mật **32%**

Khả năng tồn tại lâu dài của nhà cung cấp giải pháp **31%**

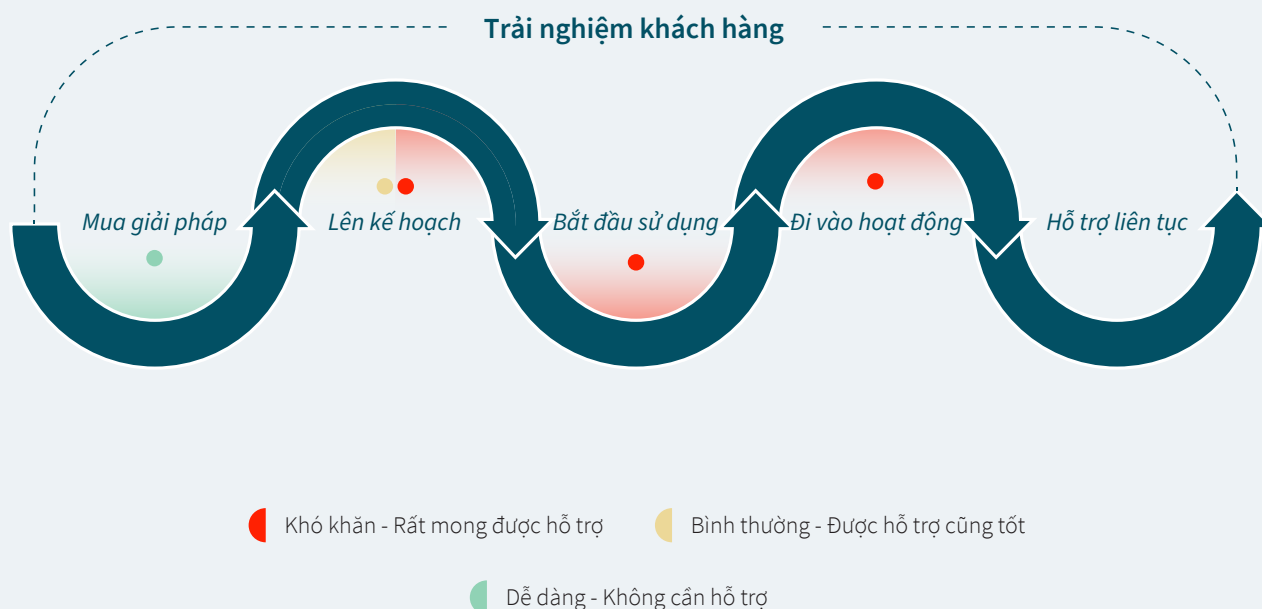
Các tính năng cụ thể có liên quan đến ngành của tôi **29%**

Khi các tổ chức tìm kiếm giải pháp ERP mới, họ sẽ cân nhắc giải pháp mang lại giá trị tốt hơn, đồng thời có chức năng phong phú hơn. Các tính năng an ninh mạng tích hợp là điểm khác biệt mạnh mẽ và có thể làm tăng sự tin tưởng của nhà sản xuất trong việc chuyển đổi sang giải pháp đám mây. Cả doanh nghiệp và DNVVN đều nhận thức rằng họ cần có hỗ trợ để định cấu hình môi trường đám mây, trong đó bao gồm việc giám sát mối đe dọa, lập kế hoạch ứng phó khủng hoảng và sao lưu dữ liệu. Các nhà lãnh đạo sẽ tìm đến đối tác công nghệ giúp xử lý những công việc quan trọng này.

Các doanh nghiệp xem xét tính bảo mật trong giai đoạn lập kế hoạch, từ đó họ muốn đối tác ERP giúp họ đưa ra quyết định tốt nhất. Mặc dù nhiều doanh nghiệp bày tỏ sự tin tưởng vào việc áp dụng đám mây, nhưng họ cũng hiểu rõ về những rủi ro phát sinh cho tổ chức nếu môi trường đám mây bị định cấu hình sai hoặc cơ sở hạ tầng CNTT không được giám sát. Các nhà cung cấp ERP sẽ cung cấp các tính năng bảo mật tích hợp và giúp doanh nghiệp hiểu rõ hơn về môi trường đám mây, từ đó có thể sớm thúc đẩy quan hệ đối tác mạnh mẽ.

Bảo mật đám mây là ưu tiên hàng đầu của doanh nghiệp

Tìm kiếm hỗ trợ cụ thể trong các giai đoạn của hành trình



“Với Epicor Kinetic, chúng tôi không chỉ có **một giải pháp phong phú cho cả hoạt động của nhà máy và doanh nghiệp**, mà còn có sự hỗ trợ của toàn bộ cơ sở hạ tầng đám mây Epicor, do đó, chúng tôi rất yên tâm về độ khả dụng và bảo mật của hệ thống ERP đám mây của chúng tôi.

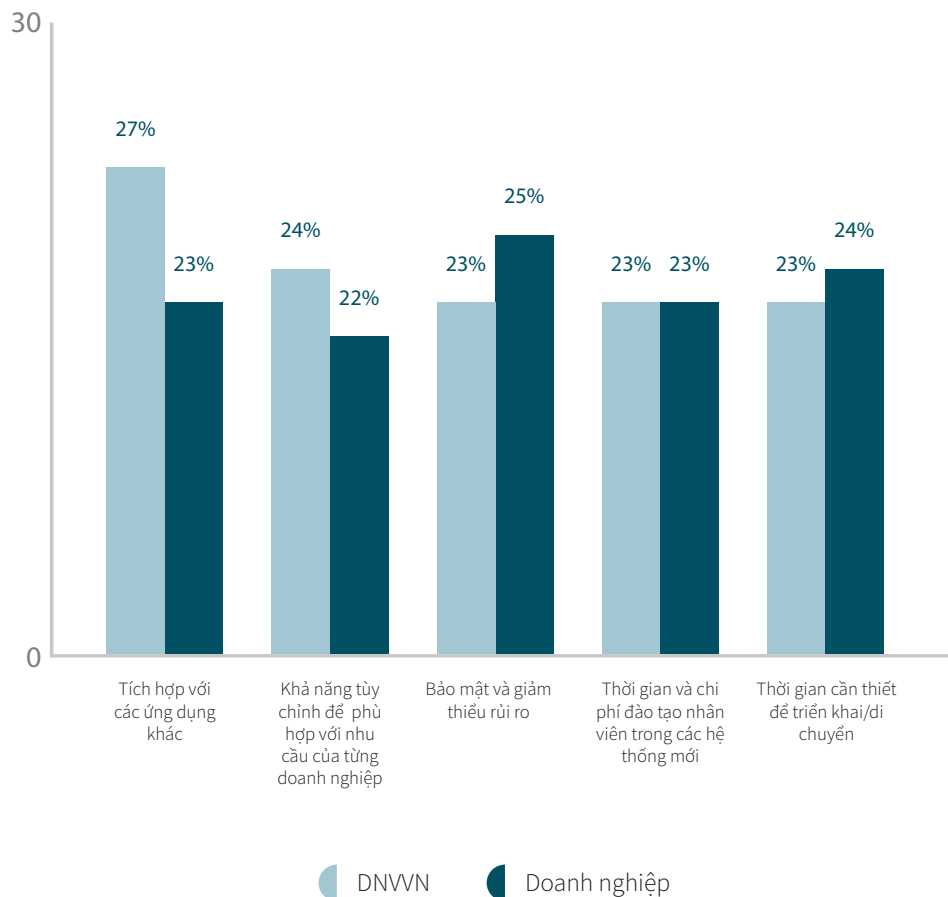
Jose Manuel Ibarra, Giám đốc vận hành, Sheló Nabel

Bảo mật đám mây là ưu tiên hàng đầu của doanh nghiệp

Các nhà sản xuất cũng phụ thuộc phần lớn vào đối tác ERP trong việc hỗ trợ di chuyển dữ liệu và thử nghiệm beta trong quá trình sau khi lập kế hoạch và quá trình triển khai. Cả DNVVN và doanh nghiệp sẽ cảm thấy an tâm hơn về quá trình chuyển đổi trên đám mây nếu đối tác cung cấp đội ngũ hỗ trợ di chuyển chuyên môn nhằm ngăn ngừa tình trạng mất dữ liệu, đồng thời trợ giúp sao lưu dữ liệu. Việc hỗ trợ này rất quan trọng đối với các doanh nghiệp, bởi điều này duy trì việc tuân thủ quy định và bảo mật dữ liệu trong và sau khi triển khai.

Tuy nhiên, trong khi các doanh nghiệp mong muốn nhà cung cấp hỗ trợ thông qua các bước này, họ không muốn liên tục phụ thuộc vào nhà cung cấp. Việc đào tạo đầy đủ về bảo mật có thể giúp các nhóm CNTT nội bộ tận dụng nhiều tính năng cụ thể được thiết kế để hỗ trợ doanh nghiệp sản xuất, tùy chỉnh các giải pháp, cũng như thực hiện thay đổi cần thiết trong tương lai khi nhu cầu kinh doanh thay đổi.

Quý vị cho rằng những thách thức lớn nhất, cụ thể là với việc bắt đầu sử dụng và triển khai các giải pháp ERP đám mây mới là gì?



Bảo mật đám mây là ưu tiên hàng đầu của doanh nghiệp

Sau cùng, việc tăng cường đào tạo được chứng minh là cách hiệu quả nhất để giảm thiểu các vấn đề phổ biến khi bắt đầu sử dụng. Việc cung cấp hỗ trợ liên tục sau khi giải pháp đi vào hoạt động có thể đóng vai trò quan trọng trong việc thiết kế các tiêu chuẩn giảm thiểu rủi ro và cung cấp tính năng bảo mật mạnh mẽ, đặc biệt đối với các doanh nghiệp phải đối mặt với yêu cầu tuân thủ nghiêm ngặt.

Hầu hết nhà cung cấp ERP đều nắm rõ những quy định tuân thủ quan trọng nhất đối với doanh nghiệp sản xuất. Với kiến thức đó, họ có thể liên tục cập nhật giải pháp và đưa ra hướng dẫn phù hợp để tùy chỉnh thiết kế, hỗ trợ cho chiến lược quản trị của doanh nghiệp. Việc mở rộng đào tạo trong và sau khi triển khai cho phép đội ngũ nội bộ tận dụng tính năng dành riêng trong ngành để sắp xếp hợp lý quy trình công việc, giảm thiểu rủi ro và chuẩn bị kỹ càng cho những quy định luôn thay đổi.

Việc tuân thủ hiệu quả sẽ dựa trên các biện pháp quản lý và bảo mật dữ liệu mạnh mẽ. Đó là lý do khiến doanh nghiệp muốn duy trì một nguồn thông tin xác thực duy nhất, điều đó giúp quản lý dữ liệu của họ tốt hơn, từ đó đơn giản hóa các tác vụ như kiểm toán và báo cáo. Khả năng tương tác vượt trội với các ứng dụng khác cho phép giải pháp ERP chuyển dữ liệu một cách an toàn từ nhiều nguồn mà không tạo ra lỗ hổng bảo mật mới.

Các nhà sản xuất cũng có thể giới thiệu các công cụ giám sát bên ngoài để giảm thiểu hiệu quả hơn các mối đe dọa tiềm ẩn đối với nền tảng ERP. Những khả năng như vậy sẽ nâng cao khả năng tồn tại lâu dài bằng cách hỗ trợ tốt hơn nhu cầu của doanh nghiệp sản xuất trong nhiều năm tới.

Các nhà sản xuất luôn lạc quan nhưng vẫn thận trọng về giải pháp đám mây

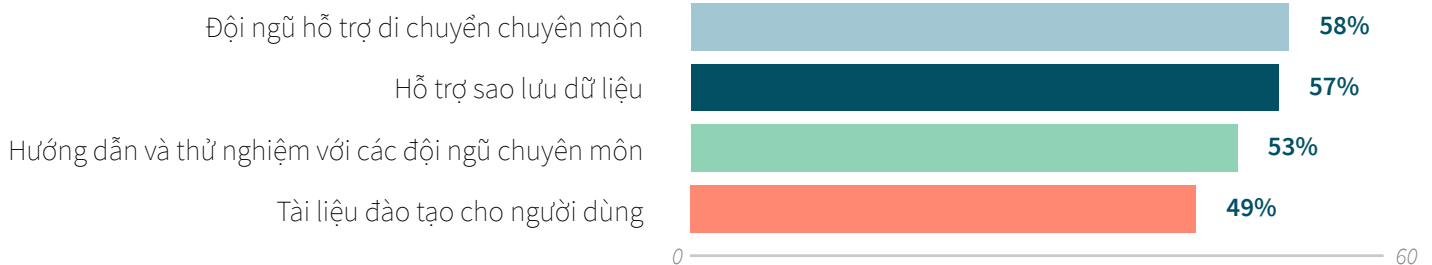
Mặc dù hầu hết các nhà sản xuất doanh nghiệp tuyên bố rằng họ đã cảm thấy an tâm về công cuộc chuyển đổi sang đám mây, nhưng nhà cung cấp ERP có thể đem lại nhiều hỗ trợ hơn để quá trình chuyển đổi trở nên dễ dàng và giảm bớt lo ngại kéo dài.

Trong khi lời chứng thực và chính sách hoàn tiền khiến nhà lãnh đạo doanh nghiệp sản xuất cảm thấy yên tâm hơn, họ vẫn cần sự đảm bảo rõ ràng trước khi áp dụng các giải pháp ERP đám mây. Đặc biệt, các doanh nghiệp muốn hiểu sâu hơn về vấn đề bảo mật đám mây, được tiếp cận tài liệu đào tạo và hướng dẫn ở mức độ toàn diện hơn cho đội ngũ nội bộ và người dùng cấp cao, đồng thời tăng cường hỗ trợ trong quá trình triển khai để hợp lý hóa việc áp dụng đám mây.

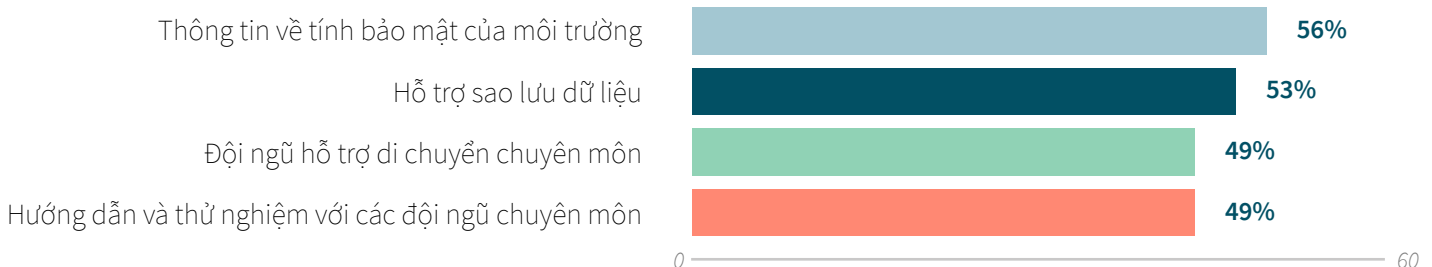
85%
tổ chức sản xuất doanh nghiệp có kế hoạch chuyển đổi tất cả hoặc hầu hết các giải pháp kinh doanh sang giải pháp đám mây vào năm 2023, nhưng không phải tất cả nhà lãnh đạo doanh nghiệp trong lĩnh vực này đều hoàn toàn yên tâm với quá trình chuyển đổi đám mây.

Điều nào sau đây khiến quý vị cảm thấy yên tâm nhất khi thực hiện giải pháp đám mây?

DNVVN



Doanh nghiệp



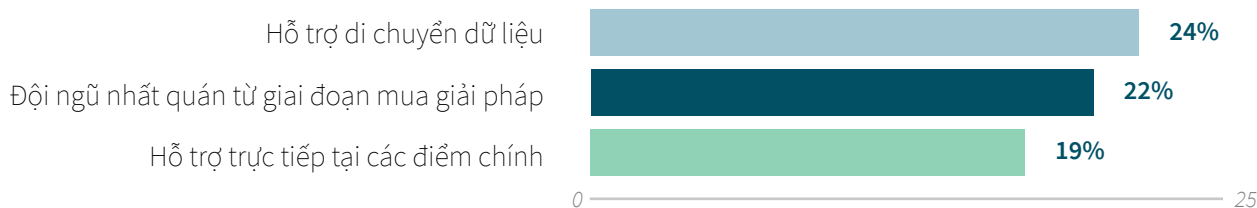
Các nhà sản xuất luôn lạc quan nhưng vẫn thận trọng về giải pháp đám mây

Việc di chuyển dữ liệu thành công là mối quan tâm thiết yếu đối với các nhà sản xuất trong giai đoạn định cấu hình và lập kế hoạch. Ngoài ra, quy trình hỗ trợ di chuyển mạnh mẽ cũng là ưu tiên hàng đầu của nhà lãnh đạo doanh nghiệp, những tổ chức đang thực hiện chuyển đổi sang giải pháp đám mây. Các nhà cung cấp ERP có thể góp phần hỗ trợ để quy trình chuyển đổi từ lưu trữ tại cơ sở sang lưu trữ đám mây trở nên dễ dàng, giúp giảm thiểu tác động gián đoạn đến doanh nghiệp.

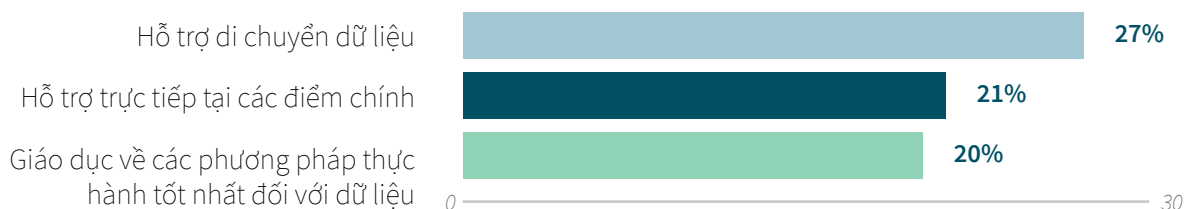
Trong điều kiện gián đoạn cụ thể, ví dụ: trong bối cảnh sáp nhập và mua lại, cần phải có đối tác ERP đám mây đáng tin cậy nhằm giúp các đội nhóm làm việc và hợp tác hiệu quả, đồng thời cung cấp khả năng hiển thị rõ hơn về tài chính trên toàn bộ tổ chức, bao gồm cả các công ty con. Tăng cường hỗ trợ đối tác trực tiếp tại các điểm chính có thể giúp bảo mật cấu hình mạnh hơn và đảm bảo tính liên tục của doanh nghiệp, bất chấp những thay đổi xảy ra trong môi trường CNTT đang mở rộng.

Yên tâm hơn trong giai đoạn định cấu hình và lập kế hoạch

DNVVN



Doanh nghiệp



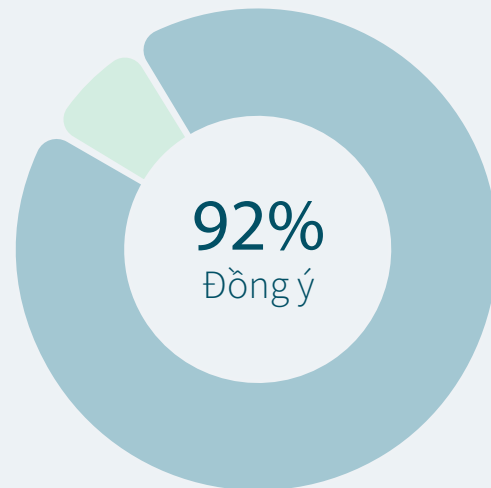
Các nhà sản xuất luôn lạc quan nhưng vẫn thận trọng về giải pháp đám mây

92% doanh nghiệp đã xác nhận rằng tình trạng gián đoạn kinh doanh là không thể tránh khỏi khi bắt đầu triển khai giải pháp đám mây mới, dù vậy, việc hợp tác bền chặt với đối tác ERP có thể giúp tiêu chuẩn hóa việc áp dụng đám mây giữa các đơn vị kinh doanh và công ty con. Các doanh nghiệp lớn bắt đầu sáp nhập và mua lại thường tận dụng giải pháp đám mây kết hợp để tổ chức của họ có thể xác định giải pháp hoạt động tốt nhất, phù hợp với nhu cầu riêng của họ. Tuy nhiên, các nhà sản xuất có thể giảm bớt tình trạng gián đoạn kinh doanh hơn nữa bằng cách sắp xếp hợp lý hoạt động triển khai ERP trong toàn bộ danh mục đầu tư.

Gián đoạn hoạt động kinh doanh trong quá trình chuyển đổi

Đồng ý theo ngành:

- Ô tô: 89%
- Vật liệu xây dựng: 96%
- Phân phối: 93%
- Sản xuất: 91%
- Bán lẻ: 95%



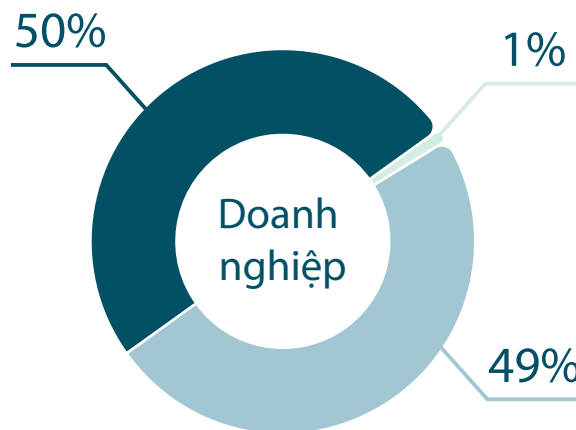
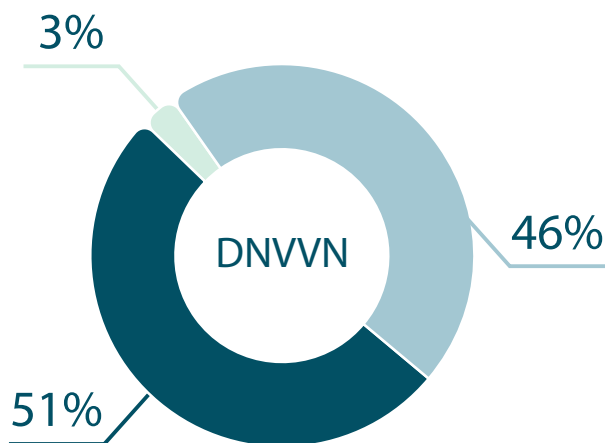
Khả năng hiển thị trong hành trình mua ERP nâng cao sự tin tưởng

Các doanh nghiệp sản xuất cho biết rằng mình có thể nhận được lợi thế từ việc tăng cường tính minh bạch, gia tăng cơ hội giao tiếp và hướng dẫn trong suốt hành trình ERP. Khả năng hiển thị kém trong quy trình kèm với kỹ năng giao tiếp không nhất quán sẽ tạo ra rào cản giữa doanh nghiệp và nhà cung cấp ERP của họ.

99%

doanh nghiệp sản xuất cho biết việc trở nên minh bạch hơn sẽ giúp họ cảm thấy **yên tâm, tin tưởng hơn trong suốt hành trình ERP.**

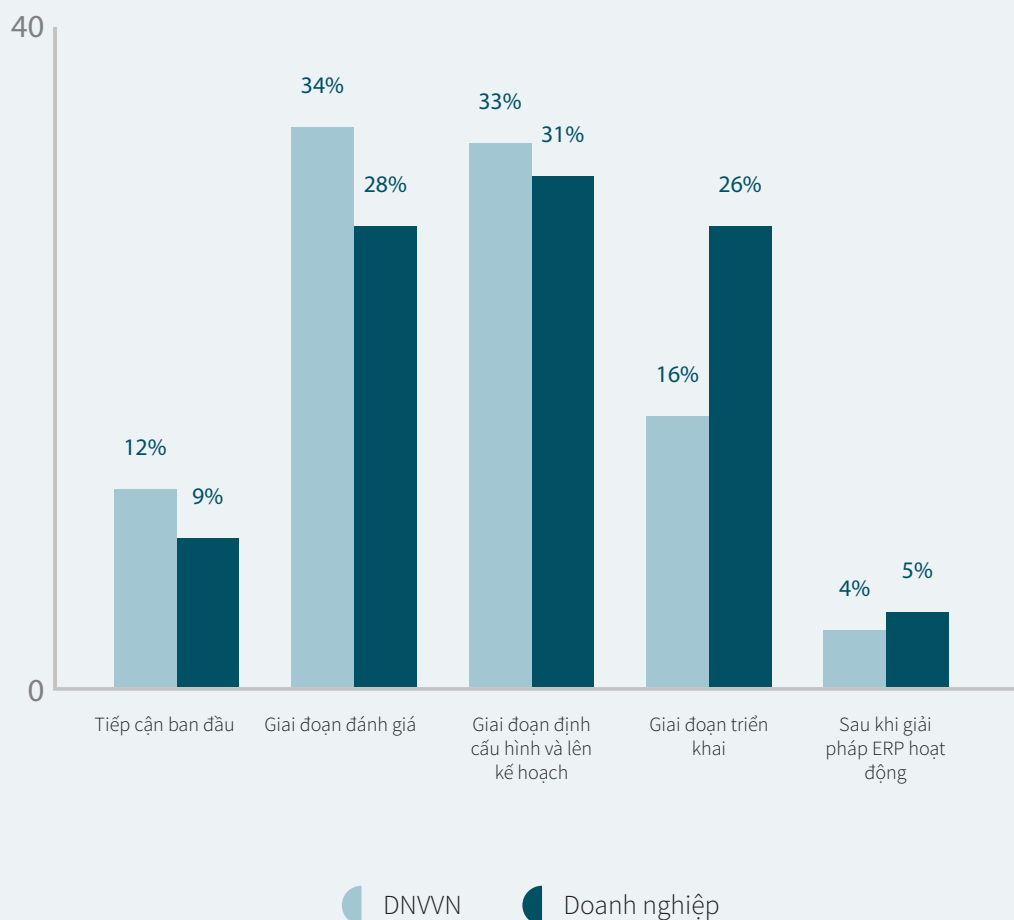
Các nhà sản xuất mong muốn nâng cao tính minh bạch



■ Tính minh bạch cao ■ Tính minh bạch vừa đủ ■ Không cần nhiều tính minh bạch lắm

Khả năng hiển thị trong hành trình mua ERP nâng cao sự tin tưởng

Quý vị muốn giai đoạn nào trong quy trình mua giải pháp có sự minh bạch cao nhất?



Các nhà lãnh đạo sản xuất tin rằng họ sẽ đạt được nhiều lợi thế nhất nếu tính minh bạch được nâng cao trong giai đoạn định cấu hình và lập kế hoạch. Việc hiểu rõ hơn về cách cấu hình giải pháp và cách thức giải pháp hoạt động trong môi trường CNTT giúp nhà sản xuất chuẩn bị tốt hơn cho mọi vấn đề trong quá trình triển khai và sau khi đưa giải pháp vào hoạt động.

Việc tăng cường quan hệ đối tác và khả năng hiển thị trong quá trình triển khai có thể giúp nhà lãnh đạo tạo ra các tùy chỉnh cần thiết, từ đó tận dụng tối đa giải pháp ERP mới, đồng thời giảm thiểu rủi ro bảo mật và tình trạng gián đoạn kinh doanh. Việc minh bạch hơn về quá trình triển khai cũng giúp xác định các lĩnh vực mà đội ngũ có thể cần được đào tạo thêm trước khi đưa giải pháp vào hoạt động.

Khả năng hiển thị trong hành trình mua ERP nâng cao sự tin tưởng

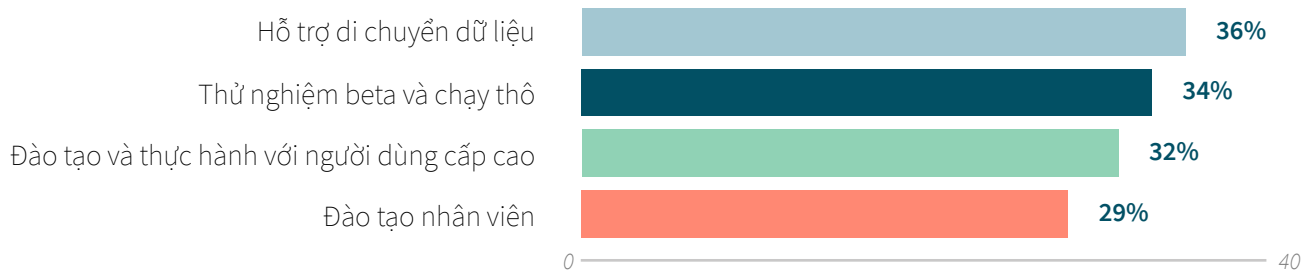
Tính minh bạch thiết lập nền tảng cho mối quan hệ đối tác lâu dài giữa nhà sản xuất và nhà cung cấp ERP. Việc trao đổi, giao tiếp rõ ràng về giá cả, tần suất phát hành, tính năng, khả năng, cũng như việc cung cấp hỗ trợ cho phép doanh nghiệp đưa ra quyết định sáng suốt và chọn giải pháp phù hợp nhất theo nhu cầu hiện có.

Việc hỗ trợ liên tục, xuyên suốt hành trình ERP giúp tạo nên nền tảng vững chắc cho mối quan hệ đối tác. Các nhà lãnh đạo sản xuất biết rằng việc triển khai thành công phụ thuộc vào công đoạn đào tạo đội ngũ một cách toàn diện và hỗ trợ thực hành trong suốt giai đoạn bắt đầu sử dụng và triển khai giải pháp. Ngoài ra, nhiều tổ chức nhận ra rằng việc tăng cường hỗ trợ trong giai đoạn di chuyển dữ liệu và thử nghiệm beta có thể giúp họ thiết lập một nguồn thông tin xác thực duy nhất và đáng tin cậy, đồng thời có được khả năng hiển thị dữ liệu toàn diện để nâng cao kỹ năng ra quyết định và cung cấp thông tin chuyên sâu hơn về hiệu suất tài chính.

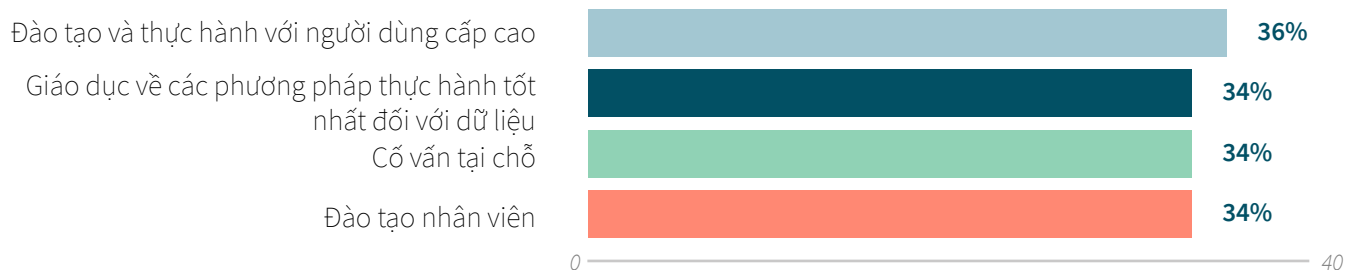
Tuy nhiên, không phải tất cả tổ chức đều cảm thấy yên tâm về việc bắt đầu thực hiện phương pháp thực hành tốt nhất đối với dữ liệu. Với rất nhiều dữ liệu cần kiểm soát, các doanh nghiệp muốn có thêm sự hỗ trợ từ đội ngũ triển khai ERP để tìm hiểu về các phương pháp quản lý dữ liệu tiên tiến nhất. Mỗi lo ngại này có thể không liên quan đến các DNVVN bởi những doanh nghiệp này không phải tuân theo nhiều quy định và thường thu thập, lưu trữ ít dữ liệu hơn.

Công cụ hỗ trợ hữu ích khi bắt đầu sử dụng hoặc triển khai ERP

DNVVN



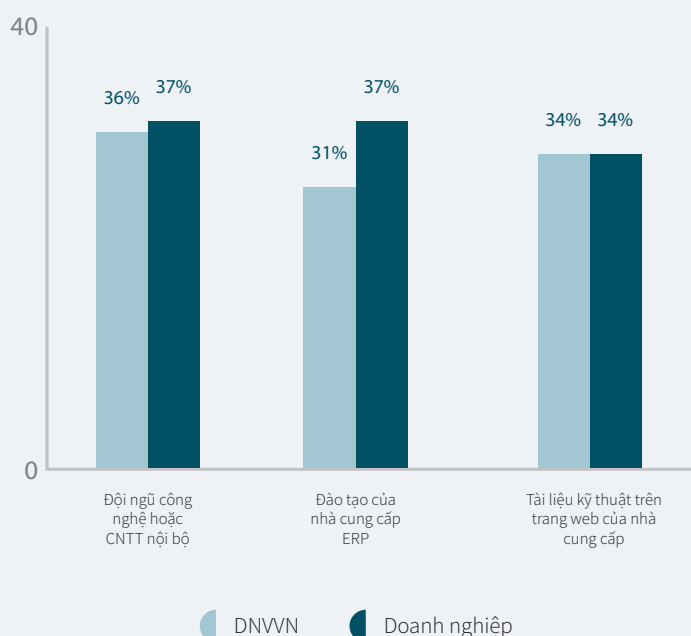
Doanh nghiệp



Khả năng hiển thị trong hành trình mua ERP nâng cao sự tin tưởng

Nhu cầu hỗ trợ của các nhà lãnh đạo sản xuất thậm chí còn trở nên cấp thiết hơn sau khi giải pháp đi vào hoạt động. Với vô số quy trình và luồng công việc đặc thù, doanh nghiệp sản xuất phải liên tục tối ưu hóa giải pháp ERP. Việc đào tạo bổ sung, cung cấp tài liệu kỹ thuật và hỗ trợ bộ phận trợ giúp có thể giúp các nhóm CNTT nội bộ mở rộng khả năng ERP thông qua tính năng tùy chỉnh. Cuối cùng, sự hỗ trợ vững chắc sẽ giúp các tổ chức tối đa hóa giải pháp ERP, dẫn tới việc thúc đẩy hiệu quả và tăng trưởng kinh doanh.

Quý vị tìm kiếm hỗ trợ ở đâu khi ERP của quý vị đang hoạt động và dự án đã hoàn thành?



“Epicor không hề lơ là kể cả khi chúng tôi đã mua sản phẩm. Chúng tôi luôn biết rằng Epicor không ngừng hỗ trợ và giám sát quá trình triển khai giải pháp. Khi có vấn đề xảy ra, Epicor đảm bảo rằng vấn đề đó sẽ được giải quyết nhanh chóng và hiệu quả. Điều này cho thấy Epicor thực sự tận tâm với khách hàng”.

Novianto Nugroho, Trưởng nhóm CNTT, Tập đoàn SAS

Thiết kế hành trình ERP phù hợp với các nhà sản xuất hiện đại

Nghiên cứu cho thấy rằng các nhà lãnh đạo doanh nghiệp muốn và mong đợi mối quan hệ hợp tác chặt chẽ với nhà cung cấp ERP của họ. Đây là những điều họ đánh giá cao nhất:

Liên lạc nhất quán với đội ngũ hỗ trợ trong suốt hành trình ERP.

Các nhà lãnh đạo sản xuất mong muốn thực hiện liên lạc thường xuyên, được hỗ trợ liên tục và nhất quán hơn từ nhà cung cấp của họ để xây dựng mối quan hệ đối tác. Việc tăng cường liên lạc đặc biệt quan trọng đối với những người tham gia quá trình tư vấn lựa chọn phần mềm.

1

2

An ninh mạng mạnh mẽ để giải quyết các mối quan ngại.

Các nhà lãnh đạo doanh nghiệp sẽ có xu hướng tìm kiếm nhà cung cấp ERP mới nếu họ có lo ngại về an ninh mạng. Việc chuyển đổi sang đám mây nghe rất có sức thuyết phục, nhưng nhiều doanh nghiệp muốn hiểu rõ hơn về môi trường bảo mật trước khi tiếp tục hành trình chuyển đổi đám mây này. Họ muốn chắc chắn rằng dữ liệu của mình được bảo mật và cảm thấy tin tưởng rằng giải pháp ERP của họ được định cấu hình chính xác để giảm thiểu rủi ro.

3

Tích hợp mạnh mẽ với các ứng dụng khác và nhiều tính năng dành riêng cho ngành.

Việc vận hành trơn tru quy trình sản xuất liên quan đến rất nhiều bộ phận di chuyển, do vậy các nhà lãnh đạo cần giải pháp ERP để có thể xử lý tất cả công việc một cách liền mạch. Hầu hết các nhà lãnh đạo sản xuất sẽ chuyển đổi nhà cung cấp để có được chức năng tốt nhất. Đối với những nhà lãnh đạo hiện đại, hệ thống ERP phải bao gồm tính năng đáp ứng nhu cầu cụ thể của ngành và cung cấp khả năng tích hợp với cả công nghệ mới và công nghệ hiện có.

4

Tăng cường cơ hội đào tạo. Các tổ chức sản xuất muốn phụ thuộc phần lớn vào các nhóm CNTT nội bộ của họ sau khi giải pháp đi vào hoạt động, vì vậy nhiều người quan tâm đến việc đào tạo để giúp các nhóm đó đạt được thành công. Các cơ hội đào tạo hướng tới đối tác trong và sau khi triển khai sẽ giúp tổ chức tận dụng tốt nhất giải pháp ERP của họ.

5

Giải pháp phát triển cùng với tổ chức sản xuất. Các nhà lãnh đạo sản xuất không muốn phải thường xuyên cân nhắc lại về nhà cung cấp của mình. Hầu hết tổ chức đang tìm kiếm khả năng tồn tại lâu dài trong khoản đầu tư ERP tiếp theo.

Epicor: Đối tác cam kết đồng hành cùng quý vị trên hành trình ERP

Chúng tôi hỗ trợ các nhà sản xuất trên mọi chặng đường

Tại Epicor, chúng tôi đặt quan hệ đối tác lên hàng đầu. Chúng tôi hợp tác chặt chẽ với cả nhà sản xuất doanh nghiệp và DNVVN nhằm thiết kế giải pháp phục vụ cho nhu cầu hoạt động và quy trình riêng của từng doanh nghiệp. Gói dịch vụ bảo mật và giải pháp ERP đám mây của chúng tôi bao gồm công cụ và tính năng hỗ trợ phù hợp, giúp các nhà lãnh đạo doanh nghiệp thực hiện, vận hành quy trình và thúc đẩy doanh số bán hàng.

Công ty sản xuất của quý vị có thể dễ dàng thực hiện chuyển đổi kỹ thuật số. Hãy tiếp tục chuyển đổi sang đám mây với giải pháp ERP phù hợp với nhu cầu kinh doanh của quý vị. Đội ngũ chuyên gia của chúng tôi sẵn sàng cung cấp bí quyết cần thiết, dành riêng trong ngành để hỗ trợ hành trình chuyển đổi đám mây của quý vị trên mọi chặng đường.

Bảo mật tích hợp

Với Epicor, bảo mật đám mây không còn là nỗi lo ngại. Giải pháp ERP đám mây của chúng tôi được thiết kế để tự động cập nhật phần mềm của quý vị lên phiên bản mới nhất nhằm giúp hệ thống ít gặp rủi ro hơn. Đội ngũ chuyên gia bảo mật của chúng tôi sẽ liên tục hợp tác với đội ngũ nội bộ của quý vị nhằm đảm bảo an ninh cho giải pháp của quý vị mà không phát sinh thêm công việc.

Khả năng hiển thị dữ liệu theo thời gian thực

Các nhà lãnh đạo cần phụ thuộc vào một nguồn thông tin xác thực duy nhất để đưa ra các quyết định kinh doanh quan trọng. Khả năng kết nối của Epicor với ứng dụng khác sẽ giúp quý vị dễ dàng quan sát được hoạt động, hiệu suất và năng suất của mình một cách toàn diện, qua từng giai đoạn sản xuất. Với quyền truy cập dễ dàng vào thông tin chuyên sâu về dữ liệu quan trọng, các tổ chức có thể sắp xếp hợp lý quá trình vận hành và duy trì hoạt động kinh doanh của họ với hiệu suất cao nhất.

Chức năng đa dạng dành riêng cho ngành sản xuất

Với chuyên môn sâu trong ngành, Epicor cung cấp cái nhìn sâu sắc về tính năng và cấu hình quan trọng nhất cho doanh nghiệp. Các khả năng, ví dụ như giám sát quy trình và sản xuất theo thời gian thực, lập kế hoạch, lên lịch, cũng như giám sát chất lượng, có thể giải quyết thách thức to lớn trong sản xuất, từ đó giúp quý vị mở rộng quy mô doanh nghiệp.

Đào tạo và hỗ trợ toàn diện

Tìm hiểu cách tận dụng tối đa giải pháp ERP trực tiếp từ các chuyên gia. Chúng tôi sẽ cung cấp dịch vụ hỗ trợ 24/7, một chuyên viên giải quyết vấn đề kỹ thuật và một chuyên viên quản lý tài khoản khách hàng nhằm giải đáp các thắc mắc của quý vị. Chúng tôi cũng sẽ cung cấp dịch vụ giáo dục tại chỗ và trực tuyến cho đội ngũ, giúp quý vị tận dụng tối đa khả năng của nền tảng ERP.

Hợp tác vì chữ tín

Tại Epicor, chúng tôi luôn đồng hành cùng quý vị trên mọi chặng đường. Các cố vấn tận tâm của chúng tôi sẽ giúp hành trình ERP được minh bạch ngay từ giai đoạn đầu và cung cấp hỗ trợ toàn diện trong thời gian dài, cả sau khi giải pháp đi vào hoạt động. Chúng tôi hiểu rằng việc áp dụng giải pháp mới có thể còn khó khăn, do vậy chúng tôi đã tạo ra giải pháp hỗ trợ tốt nhất cho đội ngũ của quý vị trong nhiều năm tới.

Liên hệ

Hãy để các chuyên gia của chúng tôi cho quý vị thấy cách mà những giải pháp sản xuất hàng đầu của chúng tôi có thể giúp doanh nghiệp của quý vị phát triển mạnh trong tương lai với ERP đám mây.

www.epicor.com/manufacturingvi



EPICOR

Tài liệu này bao gồm quan điểm, ý kiến và thông tin chuyên sâu của Epicor. Tài liệu có tác dụng cung cấp thông tin chung. Epicor Software Corporation không đảm bảo, cam đoan hay cam kết gì về thông tin trong đây và từ chối, đối với bất kỳ bảo đảm ngầm định nào, chẳng hạn như về tính thích hợp cho một mục đích cụ thể, khả năng bán, chất lượng đạt yêu cầu hoặc kỹ năng và chăm sóc hợp lý. Lời chứng thực thuộc về riêng mỗi người dùng và có thể khác nhau. Epicor cung cấp tất cả các sản phẩm và dịch vụ tuân theo thỏa thuận khách hàng tiêu chuẩn. Có thể sẽ áp dụng điều khoản, điều kiện và giới hạn. Epicor và logo Epicor là các nhãn hiệu thuộc về Epicor Software Corporation. Các nhãn hiệu khác là tài sản thuộc về chủ sở hữu tương ứng. Bản quyền © 2023 Epicor Software Corporation. Bảo lưu mọi quyền. Ngày sửa đổi 13/04/2023.