

Epicor 白皮書

# 用常理放在製造業數碼(數位)轉型的首位

作者: Tess Clarendon



# 介紹

對於製造商來說，簡化業務流程和精簡企業是一個持續關注的問題。無論您的企業是剛剛起步還是正在積極增長，改進供應鏈能見度、生產和產品交付等挑戰都有利於您取得更大的成功。

「數碼(數位)轉型」一詞經常被用來強調在競爭激烈的市場中跟上步伐的重要性，但這一理念實際上是什麼樣的呢？如何使製造商能夠更好地應對供應鏈中斷？技術有何幫助？

在營運了幾十年後，一些公司可能不願意研究和投資新技術，但投資新技術的好處遠遠超過了與變革相關的任何暫時挫折。以下是看看數碼(數位)轉型可以給您的企業帶來革命的方式，以及幫助您實現目標的工具。



「自動化對供應鏈管理具有巨大價值。」

## 提高生產力並降低生產成本

自動化無處不在，從預先篩選客戶服務查詢的聊天機械(機器人)，到線上下訂單時用郵遞區號填充表單的軟件(軟體)。在車間，自動化工具可以幫助製造商提高生產力並將產成本減到最低。有了正確的科技，您可以節省時間和金錢並提高效率，客戶從線上下單直接帶到您的生產設施。

Terri Hiskey在接受《ERP新聞雜誌》採訪時稱，數碼(數位)轉型本質上是用更少的資源做更多的事情，自動化是其中的一個重要部分。Hiskey說，「自動化不僅可以幫助公司利用新科技來提高流程效率，而且還可以從底線中獲得更多，同時增加頂線收入。」

面對海量數據，使用自動化來收集和處理數據至關重要。車間產量與可操作的數據直接相關，為了控制生產，您需要能夠即時提供從生產產量到人工成本等所有方面準確資訊的軟體。這降低了與手動資料登錄相關的錯誤的可能性，並允許輕鬆進行線上數據檢索。

俗語說知識就是力量，您對營運了解得越多，您就越有能力提高整體績效。

自動化對供應鏈管理也有巨大的價值。自動化供應鏈可以提高營運的速度和準確性。這一點很重要，因為客戶期待快速交貨和簡化的退貨流程。

提供積極的體驗不僅可以增加他們成為回頭客、忠誠客戶的機會，還可以提高他們對您品牌的親和力。

## 保護您並安全共用的資料

雲端計算用於監控業務營運、管理庫存和存儲敏感數據，以促進組織內的安全共用，事實證明，雲端計算對製造商來說非常有價值。

「讓我們看看市場專家的說法，」Hiskey說道：「市場上流傳，每個企業都會使用雲端服務，這是遲早的問題。」Hiskey相信，大多數公司最終都會「利用雲端作為其公司流程的一部分。」

為什麼要轉變？《福布斯》(Forbes) 上的一篇文章稱，「對於大多數企業來說，進入數碼(數位)轉型的決定主要是由競爭壓力或增長機會的增加所推動的。」雲端計算可以幫助企業獲得優勢，並幫助增加收入。當您使用雲端的企業資源規劃(ERP) 解決方案時，您可以即時評估車間活動的有效性，並做出與業務相關的更明智的決策。這反過來又減輕了IT團隊目前的負擔，使他們能夠處理更複雜的問題。

Hiskey表示，在不久的將來，「我們將看到更多基於雲端的技術和簡化的ERP。例如，15至20年前，當公司導入ERP時，他們過去必須派員工參加一周的培訓來學習ERP。但現在人們不喜歡這樣學習。」她補充，我們現在看到的是更簡易的用戶體驗。

對於尚未準備好遷移到雲端的公司來說，尋找一個既提供基於雲端的解決方案又提供本地解決方案的ERP是一個不錯的選擇。這種方法讓您可以按照自己的節奏進行計畫。

## 優化業務流程和機器

數碼(數位)轉型還可以通過物聯網(IoT) 和人工智能(智慧)(AI) 為您的公司帶來積極的影響。這些科技能夠幫助您優化銷售訂單流程；獲得供應鏈、生產和交付的端到端能見度；並確定需要注意的機器問題。所有這些都能創造機會，最大限度地提高設施的整體性能。

例如，只需使用智能(智慧)設備監控您的機器，就可以知道減慢生產的因素。根據此資訊採取行動，緩解瓶頸，可以提高整體性能。您可以選擇監視機器的狀態，包括溫度、壓力和振動級別等因素。

您可以與機器操作員和主管共用資訊，他們可以使用該資訊評估設備，並確定是否需要優化或維護。

製造商都擔憂機器出現意外問題，這將會影響生產效率，因此這是值得關注頭等大事。

通過物聯網，公司可以將感測器連接到設備上，以即時收集有關機器操作的資訊。如果感測器指示可能出現的維護問題，您可以在故障發生之前解決問題，從而避免生產延遲、發貨延遲和其他額外成本。

物聯網的最佳開始方式是什麼？在貿易雜誌上一篇對話中，英國數據分析研究機構Hartree Centre的副主任Michael Gleaves建議製造商從「在機器上安裝簡單且價格合理的感測器」開始。他說，一旦這些數據流程到位，製造商可以開始記錄機器性能的模式，並使用這些資訊優化設備。

在使用物聯網時，請務必考慮人工智能(智慧)。這兩種方法可以協同工作，提醒您潛在的問題，並提供可行的解決方案，如安排維護或關閉機器足夠長的時間以使其冷卻。正如Hiskey所說：「用更少的資源做更多的事情，提高生產力。」

通過物聯網和人工智能(智慧)資料對ERP系統的整合，您將能夠整合對生產設施性能至關重要的資訊。「ERP的核心是讓您更清楚地了解整個企業的運作情況，生產一個產品的盈利能力是什麼，需要多少勞動力，時間安排等等。」Hiskey說：「數碼(數位)轉型旨在優化並使這些流程變得更好，因此您可以體驗增長、盈利能力和更高的效率。」



### 更多科技即將到來

Hiskey表示,我們可能會看到更多的「嵌入式技術」,如物聯網和人工智能(智慧),使企業能夠更好地監控其機器。她補充說,增強現實技術也可能在不久的將來使用,特別是通過ERP系統視覺化車間。一位客戶曾這樣對Hiskey說:「您對員工進行投資,給他們評價,並為他們設定期望,讓他們知道您希望他們如何做,以及您希望他們如何表現。如果您考慮物聯網,它對機器也有同樣的作用。」

數碼(數位)轉型是一個包羅萬象的術語,對不同的企業有不同的說法,當您把它分解時,它只是一個常識。通過自動化和優化公司,公司將變得更加高效,而效率是通向成功的最直接途徑。

如需了解如何利用數碼(數位)戰略來簡化營運的更多資訊,請獲取我們的免費電子書《克服製造業的常見挑戰》。

## EPICOR

我們努力工作,以適用不斷變化的需求。客戶製造、交付和銷售我們所需要的東西。客戶深信Epicor可以幫助他們更好地開展業務。客戶的行業也是我們的行業,我們比任何人都更了解該行業。通過與客戶攜手合作,我們幾乎和客戶一樣了解他們的業務。我們精心設計的創新解決方案可以滿足客戶的需求,並且可以靈活地回應其瞬息萬變的現實狀況。無論是在成長中還是轉型,或者只是變得更有生產力和效率,我們都會幫助每個客戶加快實現其雄心抱負。這就是我們能夠成為全球最重要企業必不可少的合作夥伴的原因。

立即聯絡我們: [info@epicor.com](mailto:info@epicor.com) | [www.epicor.com](http://www.epicor.com)

The contents of this document are for informational purposes only and are subject to change without notice. Epicor Software Corporation makes no guarantee, representations, or warranties with regard to the enclosed information and specifically disclaims, to the full extent of the law, any applicable implied warranties, such as fitness for a particular purpose, merchantability, satisfactory quality, or reasonable skill and care. This document and its contents, including the viewpoints, testimonials, dates, and functional content expressed herein are believed to be accurate as of its date of publication, November 23, 2022. Use of Epicor products and services are subject to a master customer or similar agreement. Usage of the solution(s) described in this document with other Epicor software or third-party products may require the purchase of licenses for such other products. Epicor, and the Epicor logo are registered trademarks or trademarks of Epicor Software Corporation in the United States, and in certain other countries and/or the EU. Copyright © 2022 Epicor Software Corporation. All rights reserved.